

Recherche un(e) conseiller/ère clientèle & support technique

Be-Cash est une entreprise dynamique et innovante à taille humaine. Active dans la vente de terminaux de paiement et l'eCommerce, Be-Cash se positionne depuis plusieurs années comme une solution incontournable pour tous les professionnels souhaitant accepter les paiements par carte bancaire. En pleine croissance, la société recherche un(e) conseiller(ère) clientèle & support technique.

La mission

Conseiller les PME et les indépendants à la recherche d'une solution de paiement, de manière simple et efficace. Fournir un support technique de 1^{er} niveau de qualité, par téléphone, par email et en personne. Identifier les tâches récurrentes à faible valeur ajoutée et proposer des alternatives de travail.

Vos responsabilités

- Support technique de 1^{er} niveau par téléphone, email et en personne
- Conseil et vente de terminaux de paiement
- Traitement et envoi des commandes
- Inventaire des stocks
- Documenter divers cas de support technique

Compétences métiers

- Analyse rapide et succincte des demandes clients
- Excellent contact avec la clientèle
- Gestion de situation et de cas complexes
- Orienté solution
- Excellente connaissance de la langue française (parlé et écrit)
- Bonnes connaissances de l'anglais et de l'allemand (niveau B2 minimum)

Compétences personnelles

- Proactif(ive) : agis par anticipation
- Tempéré(e) : reste calme quel que soit le contexte
- Minutieux(euse) : ne laisse pas les détails importants passer entre les mailles du filet
- Problem solver : trouve et cherche les solutions les plus adaptées

Qu'offrons-nous ?

- Un cadre de travail dynamique en pleine mutation
- Des opportunités d'évolution
- Une structure à taille humaine
- Un emploi évolutif et permanent
- Lieu de travail : Coppet (principal) & Lausanne (courant 2020)

Ce poste vous intéresse ? Faites-nous suivre votre candidature par email à cv@be-cash.ch incluant les éléments suivants :

- CV avec photo récente
- Lettre de motivation
- Dossier complet (certificats de travail)

Nous vous remercions d'avance pour votre candidature et vous répondrons dans les plus brefs délais !